

## Datenschutz-Information für Kunden und Interessenten

### 1 Einleitung

Die Privatsphäre unserer Kunden und Interessenten ist ein wichtiger Teil unserer Verantwortung und wird daher in unserem Unternehmen sicher und gewissenhaft gewahrt. Diese Information zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) beschreibt Ihnen, als Kunden oder Interessenten der HELBAKO GmbH, unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, wie sie geschützt werden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Dabei sei der Hinweis erlaubt, dass Daten aus dem Impressum einer Webseite oder aus einer ansonsten öffentlich zugänglichen Quelle nicht in diesen Schutzbereich fallen.

### 2 Ziel

Ziel dieser Datenschutzinformation ist es, verständlich darzustellen, dass die HELBAKO GmbH Ihre personenbezogenen Daten zu allen Zeiten nur in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bzw. mit Ihrer nachweisbaren Einwilligung verarbeitet, bzw. speichert. Jeder soll ein klares Verständnis dafür bekommen, wie wichtig der HELBAKO GmbH der Schutz der Privatsphäre ist und dass diese angemessen respektiert wird.

Die HELBAKO GmbH verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten vertrauenswürdig, anständig, ethisch sowie stets im Einklang mit dem geltenden Recht zu verarbeiten. Die erhobenen, genutzten, gespeicherten oder weitergeleiteten Daten werden gegenüber den Betroffenen transparent gehalten.

### 3 Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die:

HELBAKO GmbH  
Weilenburgstr. 30  
42579 Heiligenhaus  
Telefon: +49 2056 912-0  
Fax: +49 2056 912-1299  
E-Mail: [infos@helbako.de](mailto:infos@helbako.de)

### 4 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Boris Nicolaj Willm  
Resilien[i]T GmbH  
Südring 172-174  
D-42579 Heiligenhaus  
Telefon: +49 (0) 211 695289 92  
E-Mail: [dsb.helbako@resilienit.de](mailto:dsb.helbako@resilienit.de)

Neben dem zuvor genannten Datenschutzbeauftragten, haben Sie auch jederzeit die Möglichkeit die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

### 5 Zweck der Verarbeitung

Im Zusammenhang mit der Vertragsanbahnung und /oder -abwicklung fallen verschiedene Verarbeitungstätigkeiten an. Diese werden nachfolgend aufgeführt:

- Abschluss des Vertrags
- Kundenpflege

- Vertragsverwaltung
- Reklamationsabwicklung
- Organisationsverwaltung
- Schutz der Unternehmenswerte (geeignete Zugangsbeschränkungen)
- Einhaltung von gesetzlichen Verpflichtungen

## 6 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die HELBAKO GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur auf Grundlage der nachfolgend aufgeführten Rechtsgrundlagen:

- zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
- zur Erfüllung rechtlicher Pflichten, Art. 6 Abs.1 lit. c) DSGVO oder
- aus berechtigtem Interesse, Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO
- Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO

## 7 Kategorien personenbezogener Daten

Für die genannten Zwecke verarbeitet die HELBAKO GmbH personenbezogene Daten, die mit dem Vertragsschluss oder bei der Vertragsanbahnung in Verbindung stehen. Es handelt sich hierbei um folgende Datenkategorien:

- **allgemeine Daten zu Ihrer Person** (*Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, etc.*)
- **Zahlungsdaten** (*Bankverbindung, Zahlungsnachweise, etc.*)

## 8 Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten.

## 9 Empfänger der personenbezogenen Daten

Die HELBAKO GmbH leitet Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Organisation ausschließlich an Abteilungen, Bereiche oder Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Auf unsere Anweisung werden zudem Ihre personenbezogenen Daten von Auftragsverarbeiter verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Auftragsverarbeiter sind hier beispielsweise Anbieter von Mitarbeitermanagementsystemen und -software.

Eine Übermittlung und Weitergabe Ihrer Daten an externe Empfänger erfolgt nur dann, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder vorgeben, die Weitergabe zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrages erforderlich sind oder eine Einwilligung zur Datenübermittlung von Ihnen vorliegt.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ggf. an folgende externe Empfänger:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzamt, Gerichte, Aufsichtsbehörden etc.)
- Steuerberater
- Rechtsberater
- IT-Dienstleister
- Datenschutzbeauftragte
- Finanzdienstleister
- Transportdienstleister

## 10 Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, im Rahmen unseres berechtigten Interesses, kann gegebenenfalls auch an Dritte innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten an Drittländer übermittelt werden, die nicht dem EWR angehören, stellen wir sicher, dass eine gültige Rechtsgrundlage für die Übermittlung der personenbezogenen Daten existiert und dass diese, wie nach geltendem Recht erforderlich, angemessen geschützt sind.

## 11 Dauer der Datenspeicherung

Soweit bei der Erhebung keine ausdrückliche oder gesetzliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sobald diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Für gewisse Verarbeitung gibt es vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) die zwischen zwei und zehn Jahre betragen.

## 12 Ihre Rechte

Im Rahmen Ihrer geschäftlichen Beziehung zu der HELBAKO GmbH haben Sie uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft/Recht auf Zugang** über/zu Ihre(n) gespeicherten personenbezogenen Daten, gem. Art. 15 DSGVO;
- **Recht auf Berichtigung und Aktualisierung**, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind, gem. Art. 16 DSGVO;
- **Recht auf Löschung**, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen, gem. Art. 17 DSGVO;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) - d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist, gem. Art. 18 DSGVO;
- **Recht auf Datenübertragung** der von Ihnen bereitgestellten und Sie betreffenden personenbezogenen Daten, gem. Art. 20 DSGVO;
- **Recht auf Widerspruch** gegen die Datenverarbeitung, gem. Art. 21 DSGVO;
- **Recht auf Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde, gem. Art. 77 DSGVO
- **Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung**, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt, gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Um eine effiziente Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens zu gewährleisten, bitten wir Sie bei der Ausübung Ihres Rechts, einen Beleg Ihrer Identität, etwa durch Übermittlung einer elektronischen Ausweiskopie, beizufügen.

Falls wir keine Maßnahmen auf Basis eines der vorstehenden Anfragen ergreifen, teilen wir Ihnen die Gründe hierfür mit. Der Datenschutzbeauftragte der HELBAKO GmbH informiert Sie gerne im Detail über die Ihnen zustehenden Rechte. Nehmen Sie hierfür Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten auf.

## 13 Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur ordnungsgemäßen Durchführung erfolgt freiwillig. Zum Zwecke der Vertragsanbahnung und -abwicklung ist die Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden/Interessenten erforderlich.

## 14 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Die Entscheidung zu Ihrem Vertragsverhältnis mit uns beruht nicht ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung. Somit findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

## 15 Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Die HELBAKO GmbH verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten auch über die Beendigung der Geschäftsbeziehung hinaus. Es werden strenge Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen angewandt, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unerlaubter Nutzung, Verlust, Offenlegung oder Zerstörung geschützt sind.

Bei der Übertragung werden Ihre personenbezogenen Daten verschlüsselt und in einer kontrollierten Umgebung mit eingeschränktem Zugriff gespeichert.

## 16 Änderungen an dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformation wird von Zeit zu Zeit aktualisiert und an die aktuellen rechtlichen Gegebenheiten angepasst. Wenn Änderungen vorgenommen werden, werden diese auf dem jeweils sinnvollen und möglichen Weg auf unserer Homepage [www.helbako.de/datenschutz](http://www.helbako.de/datenschutz) bekannt gemacht.

Stand 16.02.2021